



**PROYECTO DE ACTUACIÓN DE LA FUNDACIÓN  
HOSPITALIDAD SANTA TERESA**

**Ejercicio: 2018**



Fundación  
Hospitalidad  
**SANTA  
TERESA**

## **INDICE**

1. JUSTIFICACION / FUNDAMENTACION DEL PROYECTO.
2. DESTINATARIOS. PERFIL Y NÚMERO
3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS
4. METODOLOGIA
5. RECURSOS
6. SERVICIOS
7. ACTUACIONES
8. CALENDARIZACION
9. INDICADORES DE EVALUACION



|                      |   |                                     |                                  |
|----------------------|---|-------------------------------------|----------------------------------|
| Nombre de la entidad |   | Fundación Hospitalidad Santa Teresa |                                  |
| Nº Registro:         | 182   | CIF:                                | G30898035                        |
| Domicilio:           | C/ Salvador Escudero, nº 7, Barrio de San Antón |                                     |                                  |
| Localidad:           | 30205, Cartagena. Murcia                        |                                     |                                  |
| Teléfono:            | 968 510 027                                     | Correo electrónico:                 | hospitalidad.stateresa@gmail.com |
| Persona de contacto: | Concepción Jordán Caparrós                      |                                     |                                  |

### **1. JUSTIFICACION/ FUNDAMENTACION DEL PROYECTO.**

La Fundación Hospitalidad Santa Teresa, elabora varios proyectos para conseguir la atención integral de los usuarios y la integración social y laboral que sea posible.

El proyecto del Servicio de cenas que estamos llevando a cabo dentro del Servicio de Comedor Social, surge por la demanda continua de los usuarios que ya se llevan la comida diariamente. Actualmente este recurso no existe en Cartagena y ante las necesidades acuciantes, la Fundación está actuando preparando Kits para la cena para los acogidos que se acercan a nuestras instalaciones a comer a diario.

El Albergue de La Hospitalidad Santa Teresa, tiene como objetivo principal cubrir las necesidades básicas de la vida diaria de los acogidos, suministrándoles todo lo necesario para su higiene, (duchas, servicio de lavandería, ropero, peluquería...). También cubrimos sus necesidades básicas y alimenticias, desayuno, comida y cena. Se les proporciona la adquisición de medicinas, y se les paga el transporte escolar a los acogidos en el programa de la Comunidad Autónoma (Inmigrantes). Y por supuesto les ofrecemos un lugar donde pernoctar, una sala de estar donde pueden estar todo el día. Y además según la programación general se imparten diversos talleres.

Las circunstancias económicas, acaecidas por esta situación de crisis, donde la falta de empleo ha hecho estragos y la demanda de tanto las familias que se acercan como de las Personas que solicitan el servicio es que podamos cubrir sus necesidades básicas de la vida diaria y en especial la que tiene que ver con la alimentación.

Somos conscientes del esfuerzo que nos ha supuesto elaborar y poner en marcha lo dicho y por supuesto mantenerlo, pero también su importancia en el ámbito de la persona y sobre todo de la familia, el bienestar de todos y el funcionamiento del centro.

Es importantísima nuestra aportación personal, la ilusión y esperanza para una buena dinámica y la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del Servicio.

Calle Salvador Escudero 7 (30205) SAN ANTÓN

Teléfono Atención social 968 518360 //Teléfono Oficina 968 510 027



## **FUNDAMENTACION HISTORICA**

Esta actuación se encuadra, en la actuación global que la Hospitalidad Santa Teresa, viene realizando desde hace años. La hospitalidad Santa Teresa presta varios servicios; Albergue para transeúntes, y personas sin hogar con servicios de: desayuno, comida, cena y pernocta para los acogidos, Servicio de Comedor Social, servicio de Ropero y Servicio de Cenas.

Regularización de Documentación de Inmigrantes: pago de tasas, desplazamientos...

Pago de medicinas y otras necesidades que surjan a los acogidos

La Hospitalidad Santa Teresa, atiende a población de la zona de Cartagena, población inmigrante, y todos aquellos que por su condición de transeúntes, están sin hogar, y pertenecen a cualquier parte del territorio nacional.

## **2. DESTINATARIOS. PERFIL Y NÚMERO**

Atendemos a transeúntes, inmigrantes, familias, personas sin hogar o en exclusión residencial, víctimas de violencia de género, personas con tratamiento de deshabitación en espera de comunidad terapéutica, personas mayores no dependientes en espera de residencia, víctimas de desastres meteorológicos, personas desahuciadas... todos ellos con características comunes: desarraigo, carentes de medios económicos, falta de hábitos normalizados en su comportamiento, en paro, en definitiva, personas en exclusión social y con alto grado de vulnerabilidad.

Atendemos una media de 25 personas diarias, en época normal ampliándose el número de acogidos en la época de Ola de frío; de éstos 8 están dentro del programa de ayuda integral en albergues de la Comunidad Autónoma

## **3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS**

- Satisfacer las necesidades básicas y demandas de Alimentación, Higiene, Ropa, Descanso y Sueño de las personas en situación de exclusión social.
- Abastecer de alimento a personas y familias que aún teniendo, posiblemente un lugar donde pernoctar, no dispone de la posibilidad de alimentarse con los ingresos o no de que disponen



- Atender e intervenir de forma personalizada desde la Oficina de Atención y acogida. Informar, Orientar, Asesorar e Intervenir de manera Individualizada con cada acogido
- Impartir Formación adaptada a las necesidades de cada persona en situación de exclusión. (Talleres de Formación Ocupacional, búsqueda activa de empleo, Iniciación a la Informática, Teatro Higiene y Salud, español y cocina)
- Desarrollar actividades socioculturales y de ocio, favoreciendo un buen uso de su tiempo libre.

#### **4. METODOLOGIA**

En la Hospitalidad se sigue una metodología de enfoque del proyecto con vistas a la integración global tanto de los acogidos como de aquellas personas que están haciendo uso del servicio de comedor en horario de comida y de cena.

Entrevista inicial y de seguimiento de cada usuario acogido por parte de la técnico, elaboración de ficha e informe social, y derivaciones

Se utiliza una metodología cuantitativa, listado diario de asistencia con firmas usando para ello la recogida de documentación de la persona y de la unidad de convivencia, para ello se solicita que traigan la documentación necesaria para poder valorar la renta per cápita familiar e individual.

#### **5. RECURSOS**

A) Recursos Humanos: Coordinador del Centro, Trabajadora Social, Cocinera del Centro, Limpiadora, Voluntarios

B) Recursos Materiales: Aulas, salas de estar todas las instalaciones del Centro y todo el material necesario para el desarrollo de las actividades



## **6. SERVICIOS**

- \* Acogida: alimentación, higiene, ropa
- \* Servicio de Comedor: para usuarios (tres comidas), externos (comida y Cena) y Familias que se llevan la comida a casa
- \* Servicio de lavandería para los usuarios
- \* Servicio de duchas e Higiene a externos
- \* Servicio de peluquería
- \* Talleres ocupacionales
- \* Servicio de Emergencia Social(S.E.S): Salida dos noches en semana (martes y sábados), reparto de café caliente, galletas, bocadillos y mantas, y posibilidad de llevar a la Hospitalidad a todos los que deseen pernoctar allí reforzándolo en la época de Ola de Frío.
- \* Servicio de Enfermería: tres días en semana (lunes, miércoles y viernes) para atender las necesidades sanitarias de los acogidos
- \* Servicio de Atención Social: todos los días se hace una entrevista inicial para analizar la demanda y valorar las necesidades del entrevistado. Una vez recogida la información se elabora un proyecto de atención individualizado que le ayude a mejorar su situación, estableciendo unos objetivos conjuntos que favorezca el cambio y la autonomía de la persona. Se realizará un acompañamiento físico y emocional tanto dentro como fuera del centro para gestionar todos los trámites necesarios y coordinar con otros recursos la intervención necesaria. La coordinación con el Servicio de transeúntes y personas sin hogar del Ayuntamiento de Cartagena y la red de acogida de personas sin hogar: ACCEM, CRUZ ROJA, CARITAS Y HUERTECICA, es imprescindible para llevar a fin la intervención.
- \* Servicio de acompañamiento individualizado: a nivel socio- sanitario, realizado por la educadora social, dependiendo de las características personales del usuario

## **7. ACTUACIONES**

- \*Dar alojamiento, manutención, higiene, ropa, descanso y sueño
- \*Servir y repartir comidas en el Comedor Social a diario
- \*Entrevistar por parte de la trabajadora social y/o la Coordinadora a cada una de las personas que pernoctan, comen o se llevan comida con el fin de conocer cuáles son sus necesidades y en qué y dónde podríamos ayudarles
- \*Incluir en bolsas y cursos de Formación, de Informática, habilidades sociales, Búsqueda activa de empleo, higiene y salud, cocina...
- \*Actividades de entretenimiento: juegos de mesa, lectura libre y dirigida, sala de televisión...
- \*Salidas culturales programadas

## **8. CALENDARIZACION**



Fundación  
Hospitalidad  
**SANTA  
TERESA**

Todas las actividades realizadas en el Proyecto se desarrollan los 365 días del año

### **9. INDICADORES DE EVALUACION**

- Control de asistencia diaria
- Relación y número de pernoctas diarias ( Nombre, Apellidos, DNI/NIE, alta , Baja y Firma diarias)
- Registro diario y mensual del número de Comidas para llevar y el número de Comidas que se sirven en el comedor.
- Entrevista inicial y observación.
- Entrevista fin de estancia.
- Elaboración de fichas e informes sociales.
- Número de asistentes a los distintos talleres, mediante hoja de firmas.